

《心理學(包括諮商與輔導)》

試題評析	前兩題取材自社心，後兩題取材自動機與生理等範疇。第一題屬社會心理學典型的歸因理論，在教科書的範例中，多以第三人稱做判斷，此題需要轉換為第一人稱，但對理論熟稔的同學，多花點心思套入題目的案例即可得分；第二題關於親密(婚姻)關係的解釋，因題目過於精細，若平常無涉及補充教材的同學恐不易得分；第三題關於內、外在動機的衝突概念，亦曾在課堂中做重點提示，唯其正面應用上需多加思考方能作答無礙；第四題測謊問題曾出現於95年考古題，講義內與課堂上亦有詳述。整體而言，考題傾向於著重思考彈性，對於基礎理論精熟的同學較有可能在考場上充分發揮實力，取得高分。
高分命中	《高點心理學講義》，張宏偉編撰，第柒章，頁25-26、頁36-37；第玖章，頁10。 參考書目：Gottman, J. L. & Silyer, N. (1999). The seven principles for making marriage work. New York: Three Rivers Press.

一、假如你在一次舞會中，遇到一位心儀的對象，當你正在猶豫是否展開追求時，她對你微微一笑，這時你想確認她是否喜歡你，或只是舞會的禮儀行為。請以Harold Kelley (1967) 共變模式 (the covariation model)，說明你會馬上付諸追求行動的歸因的因果推論。(25分)

答：

「共變原則」指出，人會將行為歸因於與該行為同時發生或消失(共變)的因素。當行為出現時也出現，而行為不出現時也不出現的人、事、物才可能是行為的原因。若將本題所述引用共變原則來解釋，首先有以下三點判斷標準：

(一)區辨性(distinctiveness)：

若當事人的反應只針對特定的刺激(我)，則此反應的區辨性高，亦即該心儀對象在舞會中只對我表現好感(微微一笑)；若此反應對許多刺激都一樣，則此行為區辨性較低，亦即該心儀對象在舞會中對其他人也同樣表現好感(微微一笑)。

(二)同意度(consensus)：

對於相同的刺激(我)，其他人與當事人的反應一樣，則此行為的同意度高，亦即在舞會中的其他人也同樣對我表現好感；反之則同意度低，亦即在舞會中只有該心儀對象對我表示好感，其他人並未對我表示好感。

(三)一致性(consistency)：

當事人在不同時間、情境下，對於相同刺激(我)都有同樣的反應，則一致性高，亦即在舞會的過程中，只要該心儀對象看見我，就會對我表示好感；反之則一致性低，該心儀對象只有一開始對我表現好感，之後接觸時並無相同反應。

根據以上三點的判斷，可歸納出以下歸因方向：若區辨性高、同意度高、一致性高，則傾向被我「歸因」為刺激的特性，換言之，即是基於我個人的特質已吸引到該心儀對象，她確實對我存有好感，故馬上付諸追求行動的可能性高。相反地，若區辨性低、同意度低、一致性低，則傾向被我「歸因」為情境因素，可能是該心儀對象第一次與我接觸的當下，為了符合舞會的禮儀而表達的禮貌性反應，並未實際對我產生好感，故會謹慎評估是否要採取追求行動。

二、Gottman (1999, 2003) 所進行婚姻夫妻關係研究的結果，發現在預測夫妻未來婚姻美滿或離婚方面，預測準確度達到91%，請問其預測婚姻因子為何？(25分)

答：

心理學家Gottman於20世紀70年代在華盛頓大學創立「愛情實驗室」，透過實驗室觀察法研究130對夫妻的互動關係，結果顯示有四種負面的態度可以預測一段關係將會破裂，並引用聖經啟示錄的四大殺手，來形容這四種消極的互動模式。

(一)批評或埋怨(Criticism)：

日常生活中夫妻之間的抱怨通常只涉及配偶做錯的具體事情，批評則是針對配偶的性格或特質所做出的負

面評價。例如：「你就是這麼愚蠢、你就是這麼自私」。

(二)鄙視或侮辱(Contempt)：

包括譏笑、挖苦和不友善的幽默都屬之。例如：當配偶跟你說話時，所擺出眼神投入他處，懶得理你的負面身體語言。此表現出對配偶的厭惡之情，會導致更多的衝突，如果出現此種態度，關係將會進入「撕裂期」。

(三)防衛或辯護(Defensiveness)：

在夫妻的衝突過程中，受到指責的一方，常常會做出防衛的姿態，將自己假裝成受害者，否認自己的責任或以藉口搪塞，辯護實際上是一種責備配偶的方式。告訴對方「這不是我的問題，而是你的問題。」採用此種方式無助於關係的改善，只會讓衝突升高。

(四)築牆或冷戰(Stonewalling)：

通常是夫妻關係僵化到一定程度，其中一方或雙方已不再希望為關係做出努力所表現出的態度。例如：面對配偶的批評相應不理，將配偶視為隱形，轉身離開，在雙方之間築起一到高牆，雖然避免了一場紛爭，卻也回避了婚姻，如果出現此種態度，關係已經進入「破裂期」。

如果一段婚姻長期處於在這四種負面的態度下，便會衍生出惡性循環(Vicious Cycle)，使兩人的關係從單純事件的爭執，進入侮辱性的謾罵，繼而冷漠對待，到最後同床異夢、互相不信任，結果以離婚收場。

三、請說明外在獎賞 (external rewards, 如錢、獎品或代幣) 如何影響內在動機 (intrinsic motivation, 如孩子念書或成人捐血)？以及需如何運作，以增進其良性效益？(25分)

答：

內在動機(Intrinsic Motivation)是由活動本身產生的快樂與滿足所引起的，不需要外在條件。活動本身即是對個體最好的獎勵與報酬；外在動機(Extrinsic Motivation)是由活動本身以外的因素所引起的，個體追逐的獎勵來自外在的其他誘因。內、外在動機可能具有互斥作用，「過度辯證效應」(overjustification effects)即是指個體的行動連結了酬賞或其他外在因素後，從而降低內在動機的傾向。例如：原先對書本知識充滿興趣，為了充實自己而讀書的學生，卻因為父母給予的過度酬賞，從而將內在動機轉變為外在動機，變成為了獲得父母的讚許或追逐金錢的獎勵而讀書。如欲提升酬賞的正面效果，可思考以下方向：

(一)真誠性：

酬賞者的真誠與誠實是最重要的。當酬賞過於熱情、氾濫或與非語言行為產生矛盾時，會被認為不真實，使被酬賞者感到難堪，甚至會故意降低未來的作業表現以解決酬賞與真實的自我概念之間的矛盾。

(二)歸因方式：

被酬賞者將自己的成功歸因於穩定或不穩定因素，可控或不可控因素等。例如：學生將成功歸因於天資(穩定不可控)而非努力(不穩定可控)的因素，往後該學生若表現不佳，則會認為自己笨拙，從而降低內在動機。重點在於給予酬賞後須引導其歸因方式。

(三)自主感：

當酬賞會降低自主感並強調任務參與的外部原因時，則會損害內部動機，使被酬賞者過度依賴，認為沒有得到酬賞就意味著失敗，例如：考試成績不佳就會失去父母的關懷。若酬賞僅是提供回饋訊息而非控制行為時，則能促進自主性，而增加內在動機。

(四)勝任感與自我效能感：

若酬賞能提升勝任感和自我效能感時，則能促進內在動機。若被酬賞者藉由與「他人的比較」而非根據自己「真實的技能表現」來判定成功，即使他已獲得相當優秀的成績，若其他伙伴亦如此，則仍會感到沮喪或無助感。

(五)行為標準與期望：

酬賞所設定的行為標準與期望必須切合實際、明確具體，當標準過高或過低時，可能會對被酬賞者造成壓力或暗示他們低能，因而會損害內在動機。

四、測謊器 (lie detector) 如何能確認出謊言？其測定方法與所依據的理論為何？如果你被控訴有罪，但其實你是無辜的，你會接受測謊器測驗，以證明你是無辜的嗎？請說明你的決定與理由。(25分)

【高雄】高上高普考特考 91-92 樓 03-4256699
 【台北】台北市關封街 102 號 8 樓 02-23219269
 【台中】台中市東區復興路四段 231-3 號 1 樓 04-22296699
 【台南】台南市中西區中山路 147 號 3 樓之 1 06-2235868
 【高雄】高雄市新興區中山一路 308 號 8 樓 07-2358996
 【另有板橋、淡水、三峽、林口、羅東、逢甲、東海、中技、雲林、彰化、嘉義】

答：

測謊器(lie detector)又稱多項紀錄儀(polygraph)。主要用來探測、紀錄因情緒所產生的自律神經系統生理反應(脈搏、血壓、呼吸量、膚電反應等)，判斷其供詞的真偽。測謊並不是測謊言本身，而是測心理所受刺激引起的生理變化。其原理在於：說謊的人容易有情緒的生理喚起，生理變化受自律神經系統控制，由交感神經激發體內能量，造成心跳加快、血壓升高、呼吸急速、瞳孔放大、流汗等效果，此非個人所能控制，因而能正確反映人的情緒狀態。採用測謊器時，通常會提出與調查事件直接有關、間接有關、中性等三種問題，利用三條生理探測的曲線變化來比對、分析說謊情形。

測謊的結果並非絕對正確，因情緒引發的生理變化不一定是因為說謊，也可能來自於外界的刺激與個人內在的心理狀態。例如：因被誤認為嫌犯，由於害怕而使得在供述時顯得十分緊張，而極可能被誤認為是在說謊。故在決定是否要接受測謊，應思考以下條件：是否有拒絕受測的權力，以減輕不必要之壓力；測謊人員是否具備良好之專業訓練與經驗；測謊儀器品質良好且運作正常；個人當下的身心及意識狀態是否適合接受測謊；測謊環境良好，無不當之外力干擾。因目前在我國，法官僅會將測謊結果列為參考之一，而非絕對判斷標準。若在考量上述條件的適切性後，又確信自己是無辜的，接受測謊不失作為提供自清的證據之一。

點 · 高上高普特考

高點 · 高上高普特考 goldensun.get.com.tw 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【中壢】中壢市中山路100號14樓·03-4256899

【台中】台中市東區復興路四段231-3號1樓·04-22298699

【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1·06-2235868

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓·07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】